

Problemen met de afdrukkwaliteit

In dit onderwerp wordt het volgende besproken:

- "Papiersoort" op pagina 4-16
- "Problemen met de afdrukkwaliteit diagnosticeren" op pagina 4-16
- "Kleurinstellingen" op pagina 4-18

Uw printer is ontworpen om altijd kleurenafdrucken van hoge kwaliteit te genereren. Als er problemen met de afdrukkwaliteit optreden, gebruikt u de informatie op deze pagina's om het probleem op te lossen.

Ga voor meer informatie en on line ondersteuning naar de website van Xerox: www.xerox.com/office/infoSMART. Ga voor suggesties over kleurgebruik naar www.colorconnection.xerox.com.

Papiersoort

Voor het beste resultaat **gebruikt u alleen Xerox Phaser Color Printing-media**. Deze media verzekeren u van uitstekende resultaten op uw Phaser-printer, aangezien voor de Phaser-printer en Phaser-media geldt: *Made for Each Other*.

Problemen met de afdrukkwaliteit diagnosticeren

Let op

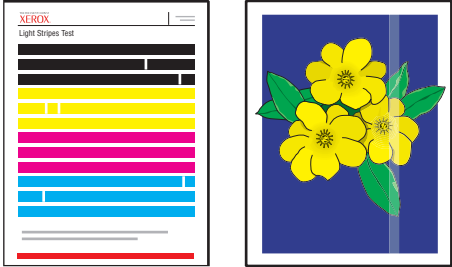
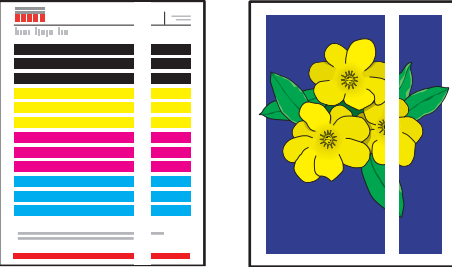

Beschadigingen die het gevolg zijn van het gebruik van niet-toegestane papiersoorten, transparanten en andere speciale media, vallen niet onder de garantie, serviceovereenkomst of volle-tevredenheidsgarantie van Xerox.

Opmerking

De volle-tevredenheidsgarantie van Xerox is beschikbaar in de Verenigde Staten en Canada. Buiten de VS en Canada kunnen andere garantievoorwaarden gelden. Neem voor meer informatie contact op met uw plaatselijke vertegenwoordiger. (Deze garantie geldt niet voor klanten van het Free Color Printer-programma.)

Raadpleeg de volgende tabel voor specifieke oplossingen bij problemen met de afdrukkwaliteit.

Problemen met de afdrukkwaliteit diagnosticeren

Probleem	Oplossing
<p>Willekeurige lichte strepen Een of meer kleurbalken ontbreken op de testpagina.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Selecteer op het voorpaneel van de printer achtereenvolgens Problemen oplossen, Problemen met de afdrukkwaliteit en Lichte strepen elimineren. Druk vervolgens op de knop OK. 2. Herhaal stap 1 maximaal 3 keer als de strepen blijven verschijnen. 3. Als het probleem zich blijft voordoen, schakelt u de printer ten minste 4 uur lang uit. 4. Zet de printer aan en herhaal indien nodig stap 1. 5. Als het probleem zich blijft voordoen, volgt u de stappen voor overheersende lichte strepen.
<p>Overheersende lichte strepen De vier kleurbalken ontbreken op de testpagina.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Open de afsluitkap en controleer het gebied rondom de papieruitvoer op vuil. Verwijder het vuil indien nodig. 2. Til de groene gids onder de afsluitkap omhoog, veeg het witte plastic mes voor het losmaken van papier af met een pluisvrije doek en sluit de afsluitkap weer. 3. Open de zijklep op het rechterpaneel, verwijder de oranje onderhoudskit en veeg de transparante plastic wisser schoon met een pluisvrije doek. Plaats de onderhoudskit weer terug en sluit de zijklep. 4. Als het probleem zich blijft voordoen, volgt u de stappen voor willekeurige lichte strepen.
<p>Vlekken of vegen De pagina bevat vlekken of vegen.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Selecteer op het voorpaneel van de printer achtereenvolgens Problemen oplossen, Problemen met de afdrukkwaliteit en Inktvegen verwijderen. Druk vervolgens op de knop OK. Er worden een aantal vellen papier door de printer gedraaid om de inkt van de rollers te verwijderen. 2. Herhaal stap 1 maximaal 3 keer als de vlekken blijven verschijnen. 3. Als het probleem zich blijft voordoen, moet u controleren of de gebruikte papiersoort wordt ondersteund. Selecteer op het voorpaneel van de printer achtereenvolgens Gegevens, Gegevenspagina's en Pagina Papiertips. Druk vervolgens op de knop OK. 4. Als het probleem zich blijft voordoen, opent u de zijklep op het rechterpaneel en verwijdert u de oranje onderhoudskit. Veeg de transparant plastic wisser schoon met een pluisvrije doek en plaats de onderhoudsski weer terug. Sluit vervolgens de zijklep.

Problemen met de afdrukkwaliteit diagnosticeren(Vervolg)

Probleem	Oplossing
Afdrukken op transparanten zijn te licht of te donker	<ul style="list-style-type: none">■ Controleer of in de softwaretoepassing op de computer of in het printerstuurprogramma de papiersoort Transparant is ingesteld.■ Gebruik Phaser Professional Solid Ink-transparanten.■ Druk de Pagina Papiertips voor het onderdeelnummer van Phaser Professional Solid Ink-transparanten af. Selecteer op het voorpaneel van de printer achtereenvolgens Gegevens, Gegevenspagina's en Pagina Papiertips. Druk vervolgens op de knop OK.

Kleurinstellingen

De modus voor de afdrukkwaliteit en TekColor Correction hebben een directe invloed op de kwaliteit van uw afdrukken. U kunt deze instellingen in het printerstuurprogramma of via het voorpaneel van de printer wijzigen.

Zie voor informatie over het gebruik van kleuren [Documentatie/Afdrukken/Kleuren gebruiken](#) op de cd-rom met gebruikersdocumentatie.